



SYNLAB AG

Procedura reklamacji dostawcy

SYNLAB AG Procedura reklamacji dostawcy

I. Procedura reklamacji dostawcy

Ochrona przed odwetem i zakaz naruszeń

Firma SYNLAB jest zobowiązana do prowadzenia polityki wolnej od aktów odwetu. Z tego względu Państwo i osoby trzecie, którym przyznano ochronę na mocy obowiązujących przepisów prawa, nie muszą się obawiać żadnych negatywnych konsekwencji o charakterze dyskryminacyjnym lub dyscyplinarnym za zgłoszenie lub zadawanie pytań, wątpliwości i obaw. Nie tolerujemy żadnych gróźb, szkodliwego zachowania ani aktów odwetu. Takie postępowanie jest samo w sobie naruszeniem naszych wartości i może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym.

Ta polityka zakazu działań odwetowych ma również zastosowanie, jeśli nie mają Państwo całkowitej pewności co do faktów, pod warunkiem, że działają Państwo w dobrej wierze. Działanie w dobrej wierze oznacza, że mają Państwo uzasadnione podstawy, by podejrzewać, że w świetle okoliczności dostępnych w momencie zgłoszenia przekazane informacje są prawdziwe.

Jednak celowe nadużywanie Procedury reklamacji dostawcy służącej do zgłaszania nadużyć (tj. składanie zgłoszeń w złej wierze) jest surowo zabronione. Każdy, kto świadomie zgłosi nieprawidłowe informacje, nie jest chroniony przez naszą Procedurę reklamacji dostawcy i może podlegać sankcjom umownym, karnym i cywilnym.

Poufność i anonimowość

W miarę możliwości poufność zgłoszenia zostanie zachowana, a także osoby oskarżone i osoby trzecie wymienione w ich zgłoszeniach.

Nasz system zgłaszania umożliwia anonimowe zgłoszenia w zakresie, w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa, w szczególności obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych oraz pracy. Mimo to może się zdarzyć, że Państwa rola jako osoby zgłaszającej, osoby oskarżonej lub jakiegokolwiek strony trzeciej stanie się widoczna dla innych podczas późniejszych dochodzeń. W każdym przypadku firma SYNLAB dołoży wszelkich starań, aby poufność Państwa tożsamości i zgłoszeń pozostała zachowana, chyba że:

- wyrazili Państwo zgodę;
- jej ujawnienie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega firma SYNLAB;
- jej ujawnienie jest wymagane dla firmy SYNLAB w celu skutecznego zbadania zgłoszenia i podjęcia powiązanych z nim środków;
- ujawnienie informacji jest wymagane wobec organów ścigania lub ujawnienie informacji jest dokonywane przez firmę SYNLAB w ramach współpracy z organami ścigania.

Prosimy pamiętać, że zbadanie Państwa zgłoszenia, a tym samym zajęcie się Państwa obawami, jest zazwyczaj łatwiejsze, jeśli zgłoszenie nie zostanie przesłane anonimowo, a my możemy się z Państwem skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań.

Procedura raportowania i działania następcze

Zachęcamy do zgłaszania podejrzeń nieprawidłowości, obaw, wątpliwości i podejrzeń w dowolnym momencie.

Przesyłając zgłoszenie, prosimy o przesłanie opisu zgłoszenia. Należy pamiętać, że im więcej informacji zostanie podanych, tym lepiej będziemy mogli zrozumieć i zbadać zgłaszane informacje. W związku z tym prosimy o przesłanie wszystkich istotnych informacji na temat zakwestionowanych faktów, w tym o zaangażowanych osobach oraz istotnych informacji ogólnych, a także dokumentów potwierdzających lub innych dowodów, które mogą być pomocne w badaniu Państwa zgłoszenia.

Przesyłając informacje, mogą Państwo zdecydować, czy chcą ujawnić swoją tożsamość, czy pozostać anonimowym, pod warunkiem, że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo.

Jeśli chcą Państwo zgłosić zgłoszenie, można to zrobić osobiście, telefonicznie, e-mailem lub pocztą tradycyjną na jeden z następujących kanałów zgłaszania:

- Przesłanie zgłoszenia można zrealizować, kontaktując się z punktem kontaktu w SYNLAB.
- Mogą Państwo dokonać zgłoszenia w dowolnym języku za pośrednictwem poczty elektronicznej lub regionalnych numerów telefonów, zgodnie z informacjami podanymi w poniższych sekcjach. Adres e-mail i regionalne numery telefonów są obsługiwane przez firmę prawniczą Hogan Lovells International LLP.

Po otrzymaniu zgłoszenia osoby odpowiedzialne za rozpatrzenie zgłoszenia zostaną poinformowane o tym fakcie. Skontaktują się z Państwem i będą informować o statusie Państwa zgłoszenia zgodnie z obowiązującymi przepisami. W szczególności osoby odpowiedzialne za przegląd Państwa zgłoszenia mogą kontaktować się z pytaniami uzupełniającymi lub bardziej szczegółowo omówić zgłoszenie.

Raportowanie przez e-mail

Jak opisano powyżej, zgłoszenia można dokonać w dowolnym języku, korzystając z następującego adresu e-mail: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Raportowanie przez telefon

Jeśli zdecydują się Państwo dokonać zgłoszenia przez telefon, można to zrobić, korzystając z jednego z następujących regionalnych numerów telefonów w językach wskazanych poniżej:

| Kraj | Numer telefonu |
|--|------------------|
| Austria (niemiecki/angielski) | +49 8929012812 |
| Białoruś (rosyjski/białoruski/angielski) | +7 495 933 81 21 |
| Belgia (francuski/angielski) | +33 153672367 |

| | |
|--|--------------------|
| Brazylia (portugalski/angielski) | +55 0800 009 0016 |
| Kolumbia (hiszpański/angielski) | +525 550910291 |
| Chorwacja (chorwacki/angielski) | +385 (0)1 2100 800 |
| Ekwador (hiszpański/angielski) | +525 550910291 |
| Francja (francuski/angielski) | +33 153672367 |
| Niemcy (niemiecki/angielski) | +49 8929012812 |
| Ghana (angielski) | +49 8929012812 |
| Irlandia (angielski) | +49 8929012812 |
| Włochy (włoski/angielski) | +39 02720252250 |
| Meksyk (hiszpański/angielski) | +525 550910291 |
| Nigeria (angielski) | +49 8929012812 |
| Panama (hiszpański/angielski) | +525 550910291 |
| Peru (hiszpański/angielski) | +525 550910291 |
| Polska (polski/angielski) | +48 225298650 |
| Hiszpania (hiszpański/angielski) | +34 91 349 8045 |
| Szwajcaria (niemiecki/angielski) | +49 8929012812 |
| Zjednoczone Emiraty Arabskie (arabski/angielski) | +971 4 3779 330 |
| Wielka Brytania (angielski) | +49 8929012812 |

Ochrona danych

Firma SYNLAB przywiązuje dużą wagę do ochrony danych i prywatności, a także wymogów bezpieczeństwa danych. Dlatego przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych jako minimalnego standardu, w szczególności w odniesieniu do funkcji Procedury reklamacji dostawcy.

Informowanie osób podlegających raportom z Procedury reklamacji dostawcy

Firma SYNLAB poinformuje osoby oskarżone, których zachowanie zostało zgłoszone po otrzymaniu odpowiedniej skargi zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

Osoby oskarżone zostaną zasadniczo poinformowane o rzekomych faktach i osobie odpowiedzialnej za rozpatrzenie zgłoszenia w ciągu jednego (1) miesiąca.

Jeżeli jednak takie informacje mogą zagrozić skuteczności dochodzenia, ochronie dowodów lub procesowi zgłaszania, należy je podać tylko wówczas, gdy takie ryzyko już nie istnieje. Wymaga to analizy poszczególnych przypadków.

W każdym przypadku tożsamość osoby zgłaszającej nie zostanie ujawniona, chyba że jest to bezwzględnie konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega firma SYNLAB, lub do innych uzasadnionych celów, a ponadto jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych i pracy.

Przechowywanie dokumentacji

Zapisy Państwa zgłoszeń i powiązanych dochodzeń będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, o ile jest to konieczne do osiągnięcia uzasadnionych celów firmy SYNLAB, w tym ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub zapewnienia zgodności z zobowiązaniami prawnymi, którym firma SYNLAB podlega. Zapisy zostaną następnie usunięte zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez prawo.

Zgodnie z tym zapisy odnoszące się do toczących się sporów lub dochodzeń nie są usuwane, o ile przechowywanie danych jest niezbędne do osiągnięcia celów takiego postępowania. W takich przypadkach informacje będą przechowywane przez czas trwania danego sporu lub dochodzenia lub nawet dłużej, jeśli jest to wymagane i dozwolone na mocy obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

Dane osobowe w zgłoszeniach wykraczających poza zakres niniejszego Kodeksu postępowania dostawcy, a także dane osobowe dotyczące zgłoszeń uznanych za bezpodstawne zostaną niezwłocznie usunięte zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Marta Cerekwicka-Zielińska

Dyrektor Zarządzający

Wersja 1.0: Grudzień 2021